

La movilidad imperará en el sector financiero, asegura Stratus Technologies

- La tecnología de movilidad, marketing digital, analíticos y cómputo en la nube revolucionarán a las entidades financieras

- La incorporación de nuevas tecnologías requiere un cambio radical en la forma de percibir y entender las reglas del negocio.

México D.F. agosto de 2015.

Stratus Technologies empresa líder en soluciones de alta disponibilidad analizó junto con líderes del sector financiero el papel del CIO en el entorno digital durante la segunda edición del "Banking & Insurance".

Durante el evento se analizaron los avances tecnológicos que revolucionarán a las entidades financieras en los próximos años, de las cuales impera la tecnología de movilidad, marketing digital, analíticos y cómputo en la nube; sin embargo, una de las principales reflexiones del CIO en el entorno digital deriva de la incorporación de tecnologías desde la perspectiva de lo que el cliente quiere y no lo que el negocio ofrece esperando que el cliente acepte.

Juan Pablo González, Director General de Stratus Technologies explicó que "La incorporación de nuevas tecnologías requiere un cambio radical en la forma de percibir y entender las reglas del negocio, los servicios financieros están dictados por las necesidades de los clientes y su entorno de accesibilidad, en la medida en la que se comprenda mejor el gusto, preferencias, hábitos y tendencias del cliente, es cuando verdaderamente hace sentido incorporar tecnologías que respondan a las demandas del cliente y otorguen valor sustentable al negocio".

Por otro lado José Miguel Palomares Mendoza, Director de TI de Caja Popular

Mexicana expuso que "El papel de la sucursal bancaria nunca volverá a ser el mismo, ya no es el punto donde todos los servicios confluyen, el cliente digital está exigiendo una nueva manera de interacción con los servicios financieros, las redes sociales se integran con los sistemas de CRM para atender solicitudes, quejas y propiciar oportunidades de negocio, mientras que el tema de clouding permite administrar la complejidad de las nuevas formas de interacción y reducir la energía en los centros de datos, sin embargo, la apuesta más fuerte está en el tema de movilidad, que es una puerta directa hacia nuestros clientes para brindar servicios dónde y cuándo el cliente los requiera".

Hay bastante tecnología que puede ser aplicada y percibida como un tema de valor y de servicios en el sector asegurador, Marcelo Ramírez CIO de HDI Seguros explicó que "En el tema de movilidad, desarrollamos aplicaciones que permiten al asegurado reportar un accidente y gracias a esta herramienta se le puede ubicar físicamente, además de rastrear a toda la red de ajustadores disponibles lo que ha reducido el tiempo de arribo de 40 minutos a solo 25, este es un ejemplo de como la tecnología trae beneficios tanto a los asegurados como al negocio".

"Otro uso novedoso lo representa el uso de drones para determinar el nivel de daño en zonas que se vuelven inaccesibles por algún desastre o el uso de telemetría para monitorear a través de dispositivos el comportamiento de

manejo de un asegurado, y con base a esa información generar una cotización adecuada del seguro de auto” concluyó Marcelo Ramírez.

Durante la mesa de análisis Prudencio Frigolet Director de TI, Operaciones y productos Banco Base, analizó el papel del director de TI y dijo que “el uso de analíticos, marketing digital, movilidad y cómputo en la nube son un cambio trascendental para los directores de tecnología y cambia la percepción del negocio, donde anteriormente se diseñaba desde adentro hacia afuera, y, ahora se tiene que percibir el entorno de negocios desde afuera para determinar qué tipo de servicios y tecnología adoptar”

“Por ejemplo en el tema de marketing digital impera la tendencia de conocer el perfil del cliente, quién, cuáles son sus gustos y desarrollar contenido de valor que atraiga al cliente y genere fidelidad y gusto por los servicios antes de tratar de venderle algo, el papel del director de TI no solo es impulsar la incorporación de nuevas tecnologías, sino entenderlas desde el exterior para incorporarlas al negocio y otorgar valor” Dijo Prudencio Frigolet

En el caso de HSBC Arturo Rivera Head of SWD México - HSBC Technology and Services describe que la revolución tecnológica radica en la autosuficiencia del cliente para interactuar con las diferentes organizaciones financieras desde cualquier lugar y en cualquier momento, ya sea para realizar transacciones de banca tradicional como: transferencias, pagos etc. o para seguir procesos operativos como solicitar la reposición de un plástico o pedir productos o servicios financieros”.

Para Alberto Alvarado Regional IT Operations and Infrastructure Manager Coface Seguro de Crédito México, “la telecomunicación es parte importante del sustento de la operación

y debe de ser una herramienta flexible que soporte la operación, además del tema de seguridad y protección de datos. Otro factor importante en la integración de nuevas tecnologías es la disponibilidad, continuidad y recuperación de desastres que deben de estar ahí como parte de la tecnología que impera en la toma de decisiones al momento de incorporar nuevas tecnologías y como parte de la evolución y necesidades del negocio” explicó el ejecutivo.

Al concluir la sesión Juan Pablo González, Director General de Stratus Technologies mencionó que durante el 2015 se esperan grandes cambios tecnológicos como son: los pagos móviles masificados, los cajeros automáticos inteligentes y ecosistemas de negocio más robustos y seguros aunque la movilidad imperará el negocio del sector financiero “En Stratus Technologies nos hemos anticipado a las necesidades del sector financiero y en los próximos meses estaremos desarrollando las bases de una nueva banca que escucha, percibe y atiende a los clientes de manera integral, pensando en la rentabilidad del negocio y en brindar mejores servicios al sector financiero.”

Acerca de Stratus Technologies

- Stratus Technologies, empresa parte del grupo Moneta Technologies es el proveedor líder de infraestructura basados en soluciones que mantienen las aplicaciones ejecutándose de forma ininterrumpida.
 - Desde hace más de 30 años Stratus Technologies México implementa y soporta las soluciones de Medios Electrónicos de Pagos que te permiten utilizar tu dinero de forma segura y sin contratiempos.
 - Somos expertos en soluciones que deben estar siempre disponibles, nuestra tecnología de Hardware y Software nos coloca como líderes en el negocio de Misión Crítica.
 - Stratus permite un rápido despliegue de infraestructuras siempre activa, desde servidores empresariales hasta cómputo en la nube, sin ningún tipo de cambios en las aplicaciones.
 - Las soluciones flexibles de Stratus - software, plataforma y servicios – la capacidad para prevenir el tiempo de inactividad antes de que ocurra, aseguran un rendimiento ininterrumpido de las operaciones esenciales del negocio.
- www.stratus.com