

Sector financiero deja la administración de cajeros automáticos en manos de Moneta

- Moneta NET brindará servicios integrales para la administración de cajeros automáticos en el país.

México D.F. febrero de 2015.

Moneta Technologies, anunció la creación de Moneta NET, la nueva división de negocios de la compañía especializada en la administración, monitoreo e implementación de servicios para cajeros automáticos ATM en el país.

Esta división tiene como objetivo mitigar la compleja administración de la red de cajeros automáticos, con servicios integrales que van desde vestir el equipo con la imagen corporativa del cliente, así como la programación de las diferentes funciones y servicios que aparecerán en pantalla, esta etapa definirá las capacidades de servicio que tendrá el cajero.

Otros servicios que proveerá la compañía incluyen la selección del sitio donde se colocará el cajero, a través de un estudio comercial para analizar las condiciones del local, el flujo de la gente, accesibilidad al cajero y las condiciones de seguridad para el usuario y el entorno.

Dado el elevado monto de inversión en cada cajero, Moneta Net se encargará de proveer a sus clientes estudios donde se tomen en cuenta las características técnicas del lugar para garantizar las condiciones de instalación y seguridad del cajero, accesibilidad para que las empresas trasladadoras que llegan a dotar de efectivo o dar mantenimiento a los cajeros, así como pronósticos y abasto de dinero, además del monitoreo de todos los componentes físico e interfaces del cajero.

Moneta NET será la responsable de proveer de manera integral todos los servicios que implican la adquisición, implementación, monitoreo y administración de los cajeros.

José Manuel González, Director de

Mercadotecnia explico que: “Dejar la responsabilidad de administración de cajeros ATM a un tercero, es más saludable en costos y tiempos de respuesta que los que se tienen actualmente, nuestro compromiso es garantizar el óptimo funcionamiento y administración del cajero y la calidad en el servicio para sus clientes”.

“Entendemos las necesidades del mercado y por una renta mensual se provee un servicio integral donde se garantiza desde el estudio del punto donde se establecerá el cajero hasta la administración del mismo de manera remota o de ser necesario en sitio, evitando los problemas a las bancos y asumiendo la carga financiera de la administración de los aparatos” explicó José Manuel González.

Para garantizar la administración y el correcto funcionamiento de las unidades, Moneta NET cuenta con un centro de monitoreo capaz de determinar si el cajero se encuentra en línea, la cantidad de suministro de efectivo que tiene, el monitoreo de los sistemas periféricos como la impresora de papel, que en caso de no funcionar adecuadamente emiten una alerta que es atendida de inmediato de manera remota o en caso de avería física se atiende en sitio con un especialista.

En los casos de reclamaciones e incidencias, Moneta NET mantiene una comunicación permanente con el banco emisor y será el responsable de hacer el seguimiento y dar una respuesta al usuario en menos de 72 horas, y no en dos semanas y hasta veinte días que es el tiempo de respuesta promedio actualmente.

Se espera que en los próximos meses Moneta NET coloque un gran número de cajeros en centros comerciales, tiendas departamentales, farmacias y tiendas de conveniencia de alto impacto.