

Boletín de Prensa

Moneta Technologies junto con su socio comercial NCR, avanzan en soluciones para el sector financiero

Ciudad de México julio de 2017, Moneta Technologies empresa innovadora en medios electrónicos de pagos, participó en el evento “Financial Innovation Forum 2017”, organizado por la empresa NCR, líder mundial en transacciones omni-canal con más de 700 millones de transacciones a nivel mundial en puntos de venta, cajeros automáticos y terminales móviles.

En el evento se habló del futuro de las nuevas estrategias digitales para el sector bancario en México, la nueva serie SelfServ 80 de cajeros automáticos de NCR y la experiencia de la empresa OPM Transfer con el uso del Switch Transaccional Authentic de NCR, e implementado por Moneta Technologies entre otros temas.

Al respecto, Fernando Suárez Rebollar, Director General de NCR México, explicó que la empresa está trabajando para desarrollar las herramientas para entender y atender las necesidades del nuevo cliente digital, donde la interacción con las nuevas tecnologías es fundamental para desarrollar los servicios financieros del futuro.

Explicó también que los bancos están reorientando sus estrategias comerciales basándose en la experiencia del cliente y en la

omnicanalidad, donde la nueva generación de cajeros automáticos juega un papel fundamental, con capacidades de interacción y personalización de la experiencia bancaria.

Por su parte, Juan Pablo González, Director General de Moneta Technologies junto con Juan Alberto Merlo, Director de Operaciones de la empresa OPM Transfer, hablaron de la experiencia de operar con el Switch Transaccional Authentic de NCR. Al respecto Juan Pablo González explicó: “Las aplicaciones de switch transaccionales iniciaron el siglo pasado como desarrollos de programación propietarios que solo respondían a las necesidades del negocio que las generaba, esto significaba tener muy poca flexibilidad para realizar cambios que ayudaran a mejorar o eficientar las tareas y servicios, por esa razón, la solución de Authentic modificó substancialmente la operación de los bancos por ser una fuente abierta, capaz de convivir con tecnología y desarrollos que obedecen a las necesidades tecnológicas actuales de manera sencilla y flexible”.

Juan Alberto Merlo, Director de Operaciones de OPM Transfer, explicó que “la empresa comenzó a utilizar el Switch Transaccional Authentic a partir del año 2012 para

responder a las necesidades de operación de los bancos que demandaban tiempos de respuesta muy rápidos y con necesidades específicas de mercado, por lo que el switch modificó drásticamente la forma en la que se venía trabajando, haciendo más fácil y sencilla la operación”.

Durante el evento, se explicó que OPM Transfer es la empresa que da servicio a bancos, comercios y gobierno para que los productos de la banca sean accesibles a través de las nuevas tecnologías, facilitando las transacciones electrónicas como: pago, envío y recibo de dinero en dispositivos móviles de manera sencilla y segura.

Por su parte, Moneta Technologies es el socio comercial de NCR que ha realizado desde hace 9 años más de 16 instalaciones exitosas, en bancos, tiendas departamentales con emisión de tarjetas de crédito, etc., sumando a gran parte de bancos en México a la experiencia del switch Transaccional Authentic.

Finalmente se dijo que el futuro de la relación entre clientes y bancos consistirá en crear y conectar experiencias y unificar estrategias digitales, para que las empresas interactúen con sus clientes al conectar todos sus dispositivos, elevando el nivel de servicio a un ambiente digital.